**MINUTA DE REUNIÓN**  
**Fecha:** 01/08/2025  
**Hora de inicio:** 09:30 p.m.  
**Hora de finalización:** 09:45 p.m.  
**Lugar:** Reunión virtual vía Meet  
**Convocó:** Omar Martínez

**Asistentes:**

* Lucia Zacarias
* Wilson Blanco
* Samuel Sagastume
* Omar Martínez

**Tema principal:**

Finalización de diagramas de casos de uso e inicio de discusión sobre requerimientos funcionales para el documento ERS.

**Agenda:**

1. Estado de avance individual en los casos de uso.
2. Introducción a la siguiente tarea: especificación de requerimientos funcionales.
3. Acuerdos y tareas asignadas.

**Puntos tratados:**

* Todos los integrantes completaron sus diagramas de casos de uso.
* Se discutió brevemente la siguiente tarea del proyecto: la elaboración del documento de Especificación de Requerimientos de Software (ERS).
* Se analizó la necesidad de definir al menos 20 requerimientos funcionales para el sistema helpdesk.
* Se propuso que cada integrante redacte 5 requerimientos funcionales, distribuyendo el total entre los 4 miembros del equipo.

**Acuerdos:**

* Cada integrante deberá pensar y redactar 5 requerimientos funcionales para la próxima reunión.
* El objetivo es anticiparnos a la elaboración del ERS y tener un primer borrador colectivo de los requerimientos funcionales.

**Observaciones adicionales:**

* Esta fase es clave para alinear expectativas y funcionalidades esperadas del sistema, por lo que se priorizará la claridad y relevancia de los requerimientos propuestos.

**Elaboró:** Wilson Blanco  
**Fecha de elaboración:** 01/08/2025